**Enseigner l’écoute et communication**

L’apprentissage de l’écoute commence très tôt, et ce n’est pas naturel pour un jeune enfant. Dès la maternelle, il sera utile d’inviter les enfants à prêter attention à ce qu’on leur dit, et bien entendu, cela passera aussi par la manière dont on prêtera attention à ce que les enfants eux-mêmes expriment. Non pas en exécutant toutes leurs demandes, mais en répétant ce qu’ils disent, en faisant miroir et en exprimant clairement qu’on a bien compris le message.

Une bonne écoute n’implique pas nécessairement qu’on soit d’accord, mais qu’on prenne le temps d’entendre et qu’on signifie clairement à l’autre qu’on a bien entendu son message. Cela requiert une capacité de présence et d’attention, de disponibilité, mais aussi d’acceptation, de patience. Entendre, reconnaître un message, questionner éventuellement, de manière à inviter à en dire plus, ouvrir un espace d’accueil… Il s’agira d’intervenir à bon escient, de parler de soi au bon moment, de s’exprimer clairement, sans pression et sans jugement...

Dans ce thème, on veillera donc aussi à développer la capacité à être présent et attentif. Dans les stades plus avancés, la qualité de présence sera travaillée au niveau non-verbal, afin de conscientiser son propre langage corporel et d’être à l’écoute de celui des autres. On travaillera la reformulation, l’acceptation, la bienveillance. Et enfin, le travail intérieur sera également entamé pour permettre une plus grande présence à soi-même et favoriser une « écoute intérieure ».

Dans l’apprentissage de la communication, on s’intéressera autant à l’écoute qu’à l’expression de soi, les deux allant de pair : on écoute tout le temps (qu’on parle ou non) et on exprime tout le temps quelque chose (qu’on soit en posture d’écoute ou non).

Le travail en binômes ou en trinômes sera utile dans les stades plus avancés. Mais on pourra, sans tarder, entamer les règles de communication en groupe de parole, afin de poser les bases d’un bon fonctionnement du « conseil de coopération ».

Enfin, différentes formes de débat pourront être explorées, avec la possibilité de rechercher et d’établir un consensus.

Exemples d’activités utiles :

Ballon qui suis-je (5 ans+)

(Le) Bâton de parole (voir cercle de parole) (5 ans+)

(Le) Bâton indien (8 ans+)

(Le) Cercle de parole (+ le bâton de parole) (5 ans+)

Cercle ‘j’aime, je n’aime pas’ (5 ans+)

(Le) Cercle Samoan (12 ans+)

Chacun son tour (4 ans+)

Compter jusqu’à 20 (7 ans+)

(Le) Contact visuel (8 ans+)

Conversation en relai (9 ans+)

Conversations non-verbales (5 ans+)

Demander sans faire pression (10 ans+)

Démonstration d’une conversation (9 ans+)

Donne – Prends (11 ans+)

Écoute active : la reformulation (12 ans+)

Écoute passive : binômes d’exploration personnelle (11 ans+)

Histoires en chaînes (11 ans+)

(Le) Message clair (6 ans+)

(Le) Message-JE (9 ans+)

(Les) Mots magiques (7 ans+)

Photolangage (7 ans+)

Positionnez-vous (11 ans+)

Présentations en binômes (10 ans+)

Relais du geste (7 ans+)

Un mot à la fois (7 ans+)

(Michel Claeys, extrait de « Enseignants PCS », livret 4, introduction)